

Error en propietarios del predio editado, aspectos jurídicos.

Fecha de Apertura: 10-06-2026 14:31

Última actualización: 22-06-2026 08:22 por Juan Sebastian Romero Carrillo

Tiempo para adueñarse:

Tiempo interno para apropiarse:

Tipo: Requerimiento

Estado: Cerrado- 22-06-2026 08:22

Urgencia: Baja

Impacto: Mediana

Prioridad: Baja

Por: JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Tiempo de solución:

Tiempo interno para resolver:

Categoría: Asesoría

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Localizaciones:

Solicitante: JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Grupo solicitante:

Observador:

Grupo observador:

Asignados a los tecnicos : Juan Sebastian Romero Carrillo

Asignados a los grupos: Soporte > Nivel 2

Asignado a un proveedor:

Título: Error en propietarios del predio editado, aspectos jurídicos.

Descripción:

Se desea realizar la actualización del propietario dentro del predio editado, pero no es posible, ya que al momento de guardar la información aparece el siguiente error.

a solicitud de diana barajas:

llamar a Naury Jauregui:

315 6406789

Followups: 1		
Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	10-06-2026 15:17	Viviana Maria Restrepo Estrada
Comentarios: Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.		

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1

Asesoría en el uso del aplicativo:

Buenos días. Se informa que, dentro de los trámites de Agregación y Segregación, no es posible modificar el tipo de documento de identidad de un propietario pasarlos de CA a CC. Para realizar este ajuste, existe un trámite específico de Modificación de Tipo de Documento, el cual debe gestionarse de manera independiente. Por lo anterior, se recomienda suspender el presente trámite y radicar el trámite de Modificación de Tipo de Documento para efectuar la corrección requerida. Una vez dicho trámite haya finalizado y la información se encuentre actualizada en el sistema, se podrá reactivar el trámite de segregación y continuar con su gestión de manera normal sin embargo al suspender el presente trámite, se deshacen las versiones alfanuméricas y geográficas.

Por